



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ С ЖИВОТНЫМИ
(от 26.07.2022 г, с изменениями от 21.11.2022 г., 17.05.2023 г.)

В загородном отеле Welna Eco SPA Resort (ООО «Велна Отель», далее – Отель) установлен следующий порядок проживанияGuests с животными.

Общие условия:

- В Отеле совместно с Гостем могут проживать комнатные животные: собаки декоративных пород весом до 10 кг, собаки средних размеров до 20 кг, а также служебные собаки и собаки-проводники, (далее по тексту при совместном упоминании – животное, питомец). Собаки декоративных пород могут проживать в номере/коттедже Отеля, собаки средних размеров только в коттеджах Отеля. Пребывание данных животных совместно с Гостем только с согласия Администрации Отеля. Без согласия Администрации Отеля проживание Гостя возможно только со служебной собакой при предъявлении документа, подтверждающего, что Гость, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки, а так же с собакой-проводником при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность лишенного зрения Гостя, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.
- При поселении в Отель с животным, Гость обязан ознакомиться с настоящими «Правилами проживания гостей с животными» (далее – Правила) и поставить подпись, подтверждающую ознакомление и согласие соблюдать данные Правила.
- Размещение с животным разрешается при наличии международного ветеринарного паспорта (форма паспорта и требования к его оформлению установлены Единными ветеринарными (ветеринарно-санитарными) требованиями, предъявляемыми к товарам, подлежащим ветеринарному контролю (надзору), утвержденными Решением Комиссии таможенного союза от 18.06.2010 г. № 317), который содержит данные о самом животном и о его владельце, а так же сведения о проведении необходимых вакцинаций и о сделанных прививках, при этом дата прививки от бешенства должна быть не менее 30 дней и не более 12 месяцев до заезда.
- Владелец животного должен в обязательном порядке заблаговременно (перед бронированием) известить Администрацию Отеля о своем намерении проживать в Отеле с питомцем. При этом Гость обязан сообщить сведения о своем питомце (породу, возраст, размер, вес и иные особые характеристики) и выяснить, не существует ли на данный момент каких-либо особых условий по его размещению в Отеле.
- За размещение с животным Гость оплачивает дополнительную стоимость в размере, установленном в прейскуранте за сутки. Собаки-проводники и служебные собаки проживают в отеле бесплатно.
- Для размещенияGuests с животными предоставляются в номерах Отеля, кроме номеров категории: Standard, Standard с балконом, Standard plus, Studio loft, а также в гостинице RIVERSIDE by Welna.
- Допускается проживание гостей не более чем с двумя животными в одном номере, коттедже отеля.»

Обязательства владельца животного перед Отелем:

- Гость обязан иметь при себе специальный контейнер (переноску) для животного, специальный коврик для его сна, непромокаемую подстилку, полотенце, корм, любимую игрушку, аптечку с лекарствами, средства для уборки продуктов жизнедеятельности домашнего животного. Кормить домашнего животного из посуды, которая принадлежит отелю, строго запрещено.
- Для кормления животного Гость обязан привезти с собой специальную посуду.
- Для опрвления естественных надобностей животного, не требующих его выгула, Гость обязан привести с собой специальный лоток или иные специальные подстилки.
- Гость обязан выгуливать собак только в наморднике, ошейнике и на поводке, в удалении от административных и жилых корпусов.
- Для проведения ежедневной уборки и/или мелкого ремонта в номере Гость обязан обеспечить отсутствие животного на время оказания услуг или выполнения работ, оповестив при этом ресепшн или вывесив на

дверь соответствующую табличку. В случае отсутствия таблички, указанные услуги и работы осуществляться не будут.

- Категорически запрещается брать с собой домашнее животное в ресторан, спа-комплекс и другие закрытые общественные места на территории Отеля.
- В момент выезда Гость обязуется «сдать» гостиничный номер на ресепшн. В случае, если Отелю нанесен какой-либо ущерб питомцем, Гость обязуется возместить стоимость этого имущества, в соответствии с прейскурантом, в том числе дополнительную уборку номера.

Ограничения, накладываемые Отелем на Гостя, проживающего с животным:

- Выгул животных на территории Отеля допускается только при самостоятельной уборке за животным.
- Запрещается оставлять животное в номере без присмотра вне специального контейнера (переноски).
- Запрещается посещение с животным пунктов общественного питания и занятий спортом, детских игровых зон, SPA, бассейна и аналогичных специализированных мест общего пользования.
- Не допускается мытье животных в ванне и душевых кабинах, использование полотенец и прочего текстиля Отеля для ухода за животными или обустройства места для сна и/или отдыха животного.
- Не допускается использования посуды Отеля для кормления животных
- Не разрешается вычесывать домашних животных в номере отеля

Ответственность Гостя:

- Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания животного в номерном фонде в период проживания в Отеле, владелец питомца полностью берет на себя.
- Владелец питомца несёт все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением животным имущества Отеля. В случае причинения ущерба животным Отелю или нарушения Гостем ограничений, предусмотренных настоящими Правилами, Гость обязан возместить убытки в полном объёме, путем внесения дополнительных денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков не позднее дня выезда из Отеля, а в случае обнаружения повреждений сотрудниками в день выезда – не позднее трех рабочих дней, со дня предъявления Гостю требования Отелем по реквизитам, указанным в требовании.
- Все риски, связанные с поведением питомца в период его нахождения в Отеле, которое может повлечь за собой причинение животным ущерба имуществу третьих лиц из числа Гостей и/или сотрудников Отеля, а также причинение вреда здоровью последних, так же несет владелец животного.
- В случае загрязнения мебели, текстиля, в том числе шерстью, в номере Отеля Питомцем Гостя, Гость обязуется оплатить стоимость услуг, по очистке в размере, установленном в прейскуранте Отеля.

Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с Гостем, проживающим с животным, со дня уведомления Гостя, в случае:

- Нарушения настоящих Правил.
- Агрессивного, неуместного, шумного поведения животного.

Приложение
к Правилам проживания
Гостей с животными

Я (Ф.И.О.), _____, с Правилами проживания гостей с животными ознакомлен, суть мне понятна, принимаю предложенные условия проживания с питомцем в Отеле в полном объеме. В случае причинения ущерба, обязуюсь компенсировать в полном объеме.

_____ (подпись) _____ (расшифровка)